



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN - BALTASAR TIESKENS

1. Algemeen

1.1 In deze Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Voorwaarden: deze Leveringsvoorwaarden

Gebruiker: Baltasar Tieskens

Wederpartij: De Wederpartij van Gebruiker

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Baltasar Tieskens, hierna te noemen: "Gebruiker", en op alle overeenkomsten die Gebruiker sluiten en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn met een Wederpartij waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.3 Gebruiker wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij uitdrukkelijk van de hand.

1.4 Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.

2.2 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. Overeenkomst komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

3. Prijs en leveringstermijnen

3.1 Gebruiker is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.

3.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.

3.3 De overeenkomst tussen Gebruiker en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

3.4 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.5 Indien Gebruiker gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Gebruiker heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

4.2 Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft Wederpartij toestemming om de NAW gegevens plus telefoonnummer vast te leggen in het klantenbestand van Gebruiker voor administratiedoeleinden.

4.3 De Gebruiker draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Wederpartij worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt Gebruiker zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

5. Adviezen

5.1 De werkzaamheden van Gebruiker zijn van adviserende aard. De eindverantwoordelijkheid voor wat betreft de zaken waarover Gebruiker adviseert, ligt altijd bij de Wederpartij.

5.2 De Wederpartij kan geen rechten onttelen aan adviezen van Gebruiker welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

6. Onmacht

6.1 Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen. Ook werkstakingen van derden vallen onder overmacht.

6.3 Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6.4 Indien Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.



7. Het verzetten van coachingsafspraken

- 7.1 Indien de Wederpartij de door haar/hem gemaakte afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal Gebruiker de kosten in rekening brengen en is Wederpartij verplicht deze te betalen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.
- 7.2 Bij niet verschijnen van de Wederpartij op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is Gebruiker verplicht deze te betalen.
- 7.3 Gebruiker behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

8. Intellectuele eigendom

- 8.1 Alle door Gebruiker in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Gebruiker totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 8.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor gebruik van de Wederpartij, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door de Wederpartij worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Gebruiker verstrekt zijn.
- 8.3 De Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

9. Betalingsvoorwaarden

- 9.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 9.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de Wederpartij verplicht op verzoek van Gebruiker een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien de Wederpartij hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. Gebruiker heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de Wederpartij te verhalen.
- 9.3 Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.4 Gebruiker heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 9.5 Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 9.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.7 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door de Wederpartij verschuldigd.
- 9.8 Indien Gebruiker in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de Wederpartij.

10. Reclames, klachten

- 10.1 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 10.2 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Gebruiker op enigerlei wijze te kort zou zijn geschoten, vervallen door verloop van 28 dagen na verrichting van de dienst dan wel uiterlijk binnen 28 dagen na factuurdatum waarop zij betrekking hebben, waarna de Wederpartij geen beroep meer toekomt op voornoemde vorderingen en verweren.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Gebruiker is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de Wederpartij, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Gebruiker toe te rekenen tekortkoming, welke door de Wederpartij dient te worden bewezen, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Gebruiker verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
 - 11.1a Niet voor vergoeding in aanmerking komt alle gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak dan ook ontstaan. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
 - 11.1b Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Gebruiker nimmer aansprakelijk.
 - 11.1c Indien de verzekeraar van Gebruiker om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Gebruiker te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste 50% van de opdrachtsom. Onder opdrachtsom wordt verstaan het totaalbedrag dat door Gebruiker is ontvangen van de Wederpartij.

12. Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Gebruiker is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing.